

## 6月1日（月）より、入館者数を制限して営業を再開します

海遊館は、2020年3月2日（月）より臨時休館していますが、大阪府が緊急事態宣言の区域から解除されたことを受け、府の定める感染拡大にかかる標準的対策に対応した準備を整え、2020年6月1日（月）より、**時間あたりの入館者数を制限**して営業を再開します。お客様のご協力のもと、「三つの密の回避」と「新しい生活様式」に従って、くれぐれも慎重に運営し、豊かな生活を支える役割を果たしてまいります。

### 1. 限定的な営業について

日 程：2020年6月1日（月）～

営業時間：11:00～18:00（最終入館 17:00） ※従来の営業時間は 10:00～20:00（最終入館 19:00）

主な対策：1) 入館券を **WEB 販売の「WEB 時間指定券」** に限定し入館者数を制限します

2) 換気装置と扉の開放で、**最大限の換気を実施**します

3) サーモグラフィカメラによる**入館前の検温を実施**します

※感染状況などを慎重に判断しながら、その都度、対策内容を調整します。

### 2. 主な対策について

#### 1) 入館券を WEB 販売の「WEB 時間指定券」 に限定します

入館券を WEB 販売の「WEB 時間指定券」に限定し、時間あたりの入館者数を制限することで、お客様同士の間隔を1～2メートル空けられる環境をつくります。また、キャッシュレスにより、人と人の接触機会を減らし、入館券販売窓口での行列を無くします。当面は販売期間を5日前からとし、状況を見ながら調整します。

#### 2) 最大限の換気を実施します

換気装置による外気取り入れを最大にする、屋外から館内につながる扉を開放して外気を通すなど、最大限の換気を行います。自動扉は原則、開放状態にします。

#### 3) サーモグラフィカメラでお客様の体温を確認します

高精度体温検知システム（サーモグラフィカメラ）を設置し、体温が37.5℃以上のお客様には入館をご遠慮いただきます。マスクの着用をお願いし、会話を控え間隔を空けた観覧にご協力いただきます。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

・海遊館広報チーム：06-6576-5529 / [info2@kaiyukan.com](mailto:info2@kaiyukan.com)

・担当：(村上、新谷、林、山田、柿本)

### **3. その他、感染予防への取り組み**（前述の主な対策に加え、以下の対策を実施します。）

#### **1) イベントやプログラムの中止、貸し出し機材の中止、消毒やビニールカーテンの設置等**

- ・サメのふれあい体験、生き物たちのお食事タイム、ガイドツアーなどお客様が集まるイベント等の中止
- ・音声ガイド、DSガイドの貸し出しを中止、ベビーカーのお預かりの中止
- ・開業前の一斉清掃に合わせて館内を消毒
- ・営業時間中は、手すり、椅子などお客様が触れられる頻度の高い場所を中心に複数回の消毒
- ・化粧室のハンドドライヤーの使用を中止
- ・観覧通路、カフェ、共有スペースなどでは、座席数を減らして間隔を保持
- ・レジカウンター等では飛沫感染防止のためビニールカーテン、またはフェイスガードを着用
- ・スタッフもマスクを着用し、こまめな手洗いや消毒の励行と勤務前の体温測定で健康管理
- ・スタッフのお客様対応は通常より間隔を空けて行う

#### **2) ホームページへの記載や現場でのパネル掲示により、お客様へのお願いを周知します**

- ・「大阪コロナ追跡システム」のQRコードを入館口付近に掲示し、お客様に利用を促すこと
- ・37.5℃以上の発熱がある場合、もしくは発熱の他に、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、眼の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状があるお客様のご来場はお控えいただくこと
- ・マスク着用、咳エチケット、手洗い・手指の消毒などへの協力
- ・大声での会話を控え、お客様同士の間隔を空けていただくこと
- ・水槽のガラスや展示物に手を触れないこと

### **4. その他の入館券について**

- ・年間パスポート  
WEB 時間指定券（年間パスポート用）で入館時間を事前にご予約いただき、入館時に年間パスポートと合わせてご提示いただきます。
- ・その他、前売券や招待券などお客様がお持ちの入館券（3月2日以降に有効期限を迎えた入館券を含む）  
当面は入館人数の調整を第一に考えご利用をお待ち願いますが、6月15日（月）を目途に、海遊館ホームページでその利用方法をご案内します。

### **5. 海遊館周辺施設の営業について**

以下の施設は、基本的に6月1日（月）から営業を再開し、海遊館と同等の感染予防対策を実施します。営業時間をはじめ、それぞれ限定的な営業状況となりますので、詳細はHPにて個別にご確認ください。

- ・天保山マーケットプレース
- ・天保山大観覧車
- ・レゴランド®・ディスカバリー・センター大阪
- ・帆船型観光船サンタマリア（6月6日より土日のみの営業）

## 6. その他

- ・大阪府より不要不急のレジャーなど府県をまたいだ移動の制限が継続された場合、お客様の居住地を制限する場合があります。

以上